



Deontologische code

Deze Deontologische Code is bestemd om als algemene referentie van beroepsethiek te dienen voor alle reflexologen, ongeacht hun werkterrein, hun methodes, hun functies of hun theorieën.

Het voornaamste doel ervan is garantie te bieden om op zowel professioneel als collegiaal vlak professioneel te functioneren, problemen te voorkomen en het vertrouwen te waarborgen bij de cliënt, de ziekteverzekeraar, de overheid en de koepelorganisaties.

Vooreerst een definitie die de beroepsvereniging, BeVo, voorop stelt wat verstaan wordt onder reflexologie:

“Reflexologie is de leer, de kennis en de bewerking van reflexpunten en -zones, die corresponderen met en een weerspiegeling zijn van alle weefsels van het lichaam. Reflexologie is een unieke methode om homeostase van de mens in al zijn aspecten te bevorderen.”

De bepalingen van deze Code gelden voor alle reflexologen, al dan niet aangesloten bij de beroepsorganisatie BeVo. Zij gelden tevens voor studenten tijdens hun stageperioden en/of het opmaken van case-studies. Docenten reflexologie leven deze code na en zien erop toe dat de studenten de bepalingen van de Code eveneens naleven.

Wanneer reflexologen toetreden tot de beroepsvereniging, BeVo, houdt dit in dat zij zich ertoe verbinden de bepalingen van de Deontologische Code na te leven.

Deze code werd goedgekeurd op de Algemene Vergadering van 13 februari 2012 te Antwerpen.



1. Plichten van de reflexologen in het algemeen

- 1.1. De reflexoloog zal de principes en richtlijnen, die in deze code beschreven staan, voor ogen houden en navolgen.
- 1.2. De reflexoloog dient een minimumopleiding genoten te hebben zoals beschreven staat in het “Belgisch Curriculum voor Voetreflexologie” uitgegeven door BeVo. Hij staat borg voor zijn eigen kwalificaties, maar is zich ook bewust van zijn eigen beperkingen en van die van zijn technieken.
- 1.3. De reflexoloog levert enkel de diensten waarvoor hij/zij is gekwalificeerd. De reflexoloog oefent in geen geval het beroep van arts of paramedisch beroep uit, behalve indien men hiervoor officieel opgeleid en gediplomeerd is.
- 1.4. Een reflexoloog stelt geen diagnoses en behandelt geen ziekten maar begeleidt de mens in zijn geheel. De reflexoloog mag geen voorschriften verstrekken aan cliënten.
- 1.5. De reflexoloog houdt rekening met aanwijzingen of gegevens bij een gemeenschappelijke of doorverwezen cliënt van een collega, een andere beoefenaar van de complementaire geneeswijzen, de huisarts of medisch specialist. De reflexoloog levert geen kritiek op de behandeling die door de arts werd voorgeschreven.
- 1.6. De reflexoloog dient in orde te zijn met de wetgeving van het land waarin hij/zij woont en/of werkt, betreft het uitoefenen van een zelfstandige activiteit. Indien de reflexoloog in België actief is, houdt dit in dat men zich dient in te schrijven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen en bij een Sociale Kas naar keuze.



- 1.7. De reflexoloog zorgt ervoor verzekerd te zijn tegen beroepsaansprakelijkheid en voor rechtsbijstand om zich te voorzien tegen eventuele schadegevallen.
- 1.8. De reflexoloog moet altijd de hoogste principes in acht nemen in zijn professioneel handelen, zowel t.o.v. de cliënt als t.o.v. de maatschappij.
- 1.9. De reflexoloog mag zich niet inlaten om uit motieven van winstbejag beïnvloed te worden.
- 1.10. De reflexoloog wordt voorzichtigheid geboden bij het publiceren van nieuwe inzichten en ontdekkingen, alsook van bewerkingsmethodes, waarvan de waarde nog niet is erkend door het beroep in de brede zin.

2. Plichten van de reflexoloog t.o.v. de cliënt

- 2.1. Een reflexoloog eerbiedigt en verdedigt de fundamentele rechten van het individu: vrijheid, waardigheid, privacy en autonomie. Hij komt alleen tussen na vrije en bewuste instemming van dit individu en erkent zijn recht op eigen keuze van reflexoloog.
- 2.2. De reflexoloog zal geen cliëntenbinding in de hand werken, noch de cliënt onder morele, psychische of financiële druk plaatsen.
- 2.3. De reflexoloog moet steeds het belang en het behoud van het leven voor ogen houden, en dit vanaf het tijdstip van de conceptie tot aan de dood.
- 2.4. Onder geen enkel voorwendsel of omstandigheid wordt aan de reflexoloog toegelaten iets te doen dat de fysische of mentale weerstand zou verzwakken of schaden van een cliënt.



- 2.5. Voor het welzijn van de cliënt moet de reflexoloog voortdurend zijn kennis verdiepen en zijn ervaring verrijken. Dit onder meer door bijscholingen te volgen en vakliteratuur door te nemen.
- 2.6. De reflexoloog streeft naar professionele uitmuntendheid door geregelde reflectie over zichzelf en de professionele capaciteiten en zwakheden en door voortdurende training en vorming.
- 2.7. De reflexoloog is volledige loyaliteit verschuldigd aan zijn cliënt voor wat betreft de benadering van de cliënt in al haar facetten. Wanneer een nodig onderzoek of behandeling buiten zijn mogelijkheden of bevoegdheid valt, moet hij onmiddellijk een andere reflexoloog, therapeut of arts adviseren die de noodzakelijke mogelijkheden bezit.
- 2.8. Het is de plicht van de reflexoloog rekening te houden met de respectieve beperkingen en met de complementariteit van de reflexologie in de ruimste zin van het woord. De best mogelijke samenwerking en verstandhouding met andere reflexologen, moet steeds worden nagestreefd, om eventuele urgentiebehandelingen, complementaire onderzoeken of adviezen eenvoudiger te maken.
- 2.9. De reflexoloog moet te allen tijde de noodzakelijke handelingen in nood stellen, tenzij hij ervan verzekerd is dat er een meer adequate handeling ten gepaste tijde kan en zal gegeven worden door een ander.
- 2.10. Elke cliënt heeft recht op de best mogelijke behandeling. De gegevens ervan zullen bijgehouden worden in een dossier. Deze gegevens moeten ter kennis gebracht worden van andere beoefenaars die dezelfde cliënt verzorgen, op hun aanvraag en met akkoord van de cliënt.



2.11. De reflexoloog is aan de cliënt strikt beroepsgeheim verschuldigd aangaande alle onderwerpen die hem werden toevertrouwd of waarvan hij kennis heeft genomen doordat er een relatie werd opgebouwd tussen de cliënt en de reflexoloog. Art. 458 van het strafwetboek dient echter wel opgevolgd te worden: *“Geneesheren, heekundigen, officieren van gezondheid, apothekers, vroedvrouwen en alle andere personen die uit hoofde van hun staat of beroep kennis dragen van geheimen die hun zijn toevertrouwd, en deze bekendmaken buiten het geval dat zij geroepen worden om in rechte (of voor een parlementaire onderzoekscommissie) getuigenis af te leggen en buiten het geval dat de wet hen verplicht die geheimen bekend te maken, worden gestraft met gevangenisstraf van acht dagen tot zes maanden en met geldboete van honderd [euro] tot vijfhonderd [euro]”*

2.12. De reflexoloog houdt rekening met de individuele grenzen van aan te raken zones en van uitgeoefende druk terwijl hij de verlangens van de cliënt zoveel mogelijk tegemoet komt binnen persoonlijke, professionele en ethische grenzen. In geen geval kan er worden overgegaan tot seksueel contact.

3. Hygiëne en veiligheid

3.1. De reflexoloog oefent het beroep uit in een praktijk die voldoet aan alle gebruikelijke hygiënische voorschriften.

3.2. De reflexoloog oefent het beroep uit in een praktijk die voldoet aan alle gebruikelijke veiligheidsvoorschriften.



4. Plichten van de reflexologen t.o.v. andere collega's en/of werkgevers

- 4.1. De reflexoloog is ertoe gehouden vertrouwensrelaties te scheppen naar zijn collega's toe.
- 4.2. De reflexoloog zal de cliënten van zijn collega's niet beïnvloeden. Hij mag aan zijn cliënten of aan die van collega's geen wantrouwen laten blijken t.o.v. zijn collega's.
- 4.3. Indien een reflexoloog meent dat een persoon ten onrechte zich de beroepstitel van reflexoloog toe-eigent, zal men de beroepsvereniging BeVo op de hoogte brengen.
- 4.4. Wanneer een reflexoloog zijn beroep zowel in loondienst als in privé-praktijk beoefent, mag hij niet van het eerste profiteren om "privé-clieñten" te werven.
- 4.5. De reflexoloog eerbiedigt de opvattingen en de praktijk van zijn collega's in zoverre deze in overeenstemming zijn met de Deontologische Code. Dit sluit echter de mogelijkheid van gegronde kritiek niet uit.
- 4.6. Wanneer een reflexoloog bij de uitoefening van zijn beroep contractueel of statutair verbonden is aan een privé-onderneming of een openbare instelling, houdt dit geen wijziging in van zijn professionele plichten en in het bijzonder van de verplichtingen betreffende het beroepsgeheim en van de onafhankelijkheid in de keuze van methodes en in zijn beslissingen. Bij het opmaken van contracten maakt hij melding van de Deontologische Code en hij verwijst ernaar in zijn professionele verbintenissen.



4.7. De reflexoloog steunt zijn collega's tegenover het publiek of tegenover ongegronde kritiek.

4.8. De reflexoloog doet nooit aan vergelijkende reclame.

5. Vergoedingen

5.1. De reflexoloog vraagt eerlijke honoraria en voorziet in een correcte administratieve registratie hiervan.

5.2. De reflexoloog is verplicht eerlijk te zijn over de financiële gevolgen van zijn beroepsactiviteiten. Die gevolgen maken het voorwerp uit van een overeenkomst die wordt afgesloten voor de aanvang van de tussenkomst. Deze overeenkomst is herzienbaar op verzoek van elk van de partijen volgens overeen te komen modaliteiten.

5.3. De reflexoloog aanvaardt noch biedt enige commissie wanneer hij een cliënt doorverwijst naar of doorverwezen krijgt van een andere beroepsbeoefenaar.

5.4. In geval van betwisting over het honorarium, kan de cliënt en/of de reflexoloog het advies inwinnen bij de beroepsvereniging BeVo.

5.5. Het ontvangen van eender welke fondsen, die in verband staan met diensten bewezen aan een cliënt, verschillend van een ereloon; of het betalen in dezelfde omstandigheden van eender welke vergoeding zonder het medeweten van de cliënt, zoals een commissie, gift of achterstallige betaling wordt als onethisch beschouwd.



6. De reflexoloog en commerciële ondernemingen

- 6.1. De reflexoloog is ertoe gehouden geen getuigschriften of lovende certificaten uit te schrijven - al dan niet bestemd voor publicatie - aangaande eender welke toepassing, apparaat, kleding, cosmetica of voedsel.
- 6.2. De reflexoloog mag geen oordeel uitspreken met het doel te schaden.

7. De reflexoloog en het brede publiek

- 7.1. De reflexoloog heeft het recht om zijn diensten aan het publiek bekend te maken. De verstrekte informatie dient objectief te zijn en mag niet in strijd zijn met eventuele wettelijke voorschriften.
- 7.2. Individuele advertenties in dagbladen, weekbladen, tijdschriften enz. mogen uitsluitend een informatief karakter dragen i.v.m. reflexologie.
- 7.3. De reflexoloog mag een naamplaat aanbrengen, zoals dit gebruikelijk is voor een vrij beroep.
- 7.4. Bij publicatie van artikels in wetenschappelijke, sociaaltechnische of andere tijdschriften mogen naam en beroepstitel van reflexoloog vermeld worden, eventueel met de coördinaten.
- 7.5. Indien in een artikel, omzendbrief, folder of dergelijke BeVo vermeld wordt, dient een dubbel van het betreffende stuk voor publicatie aan het secretariaat van BeVo doorgestuurd te worden ter inzage.



- 7.6. De reflexoloog mag met een individuele stand deelnemen aan beurzen, congressen, studiedagen,... om zijn diensten bekend te maken. Indien dit zal gebeuren met vermelding van BeVo, dient een adressenlijst van de collega BeVo-leden beschikbaar te zijn voor het publiek.

8. Procedure bij deontologische problemen

- 8.1. Iedere cliënt, die op de diensten van een reflexoloog beroep doet, heeft het recht om, indien er hiervoor een gegronde reden is, klacht neer te leggen tegen de betreffende reflexoloog. Studenten worden in voorgaande zin gezien als cliënt van de docent. Een commissie, ingesteld door de Raad van Bestuur van BeVo, zal de klacht onderzoeken en eventueel sanctioneren. Klachten dienen schriftelijk neergelegd te worden.
- 8.2. Het adres, waarop de cliënt terecht kan met zijn klacht moet duidelijk zichtbaar in de wachtzaal worden aangebracht.

9. Opleidingen, symposia aan derden en congressen

- 9.1. Het logo en de naam van BeVo mogen slechts na schriftelijke goedkeuring van de Raad van Bestuur gebruikt worden. De door BeVo erkende opleidingen en de verenigingen die aangesloten zijn bij BeVo kunnen hiervoor de nodige aanvragen doen.

Alle leden van BeVo gaan akkoord met deze code wanneer zij zich aansluiten.